

DOMINGO

4 DE MARZO DE 2018

La veu de l'empresa al territori



**JOSEP TARRAGONA I MONTALVO**, PRESIDENT DE L'ASSOCIACIÓ DE NETEJA D'EDIFICIS I LOCALS DE LLEIDA (AENEL)

Director Gerent de Casaneta. Nascut l'any 1973 a Lleida. Llicenciat en Dret a Deusto i a Aix-Marseille. Màster de Periodisme UAM - El País. President del Gremi de Neteja de Lleida. Casat i 4 fills. En el present article reflexiona sobre les repercussions d'una moda que s'està estenent: encarregar la neteja de la comunitat als veïns que són morosos amb la mateixa a canvi de sufragar el deute.

# Netejar l'escala és més que higiene, ho deixem en mans de qualsevol?

Sovintegen encara pràctiques de neteja de "l'escala" –la comunitat de pisos– que són força contradictòries amb l'esperit de l'economia contemporània. N'és un exemple el recurs a fer netejar l'escala als veïns "morosos" amb la comunitat "a canvi" del seu deute. És a dir, no només la cura del seu replà, sinó de tota l'escala i per un temps determinat.

S'estableix una mena d'acord, entre les persones que no estan al corrent de la seva quota i la resta de veïns propietaris, mitjançant el qual se'ls hi assigna als deutors la neteja dels espais comuns, en lloc d'encarregar aquesta tasca a una persona física o jurídica acreditades normativament. Aquest acord es fa per compensar la insolvència.

Més enllà de la major o menor bona disposició que aquest "intercanvi" (neteja per deutes) suposa, i de les col·laboracions puntuals existents en l'esfera del bon veïnatge, el Gremi de Neteja desitja fer notar que aquesta opció no representa una solució sòlida ni consistent, a banda del poc estètic, per dir-ho en termes mínims, que ens sembla un pacte com aquest en la societat moderna. Solament una empresa o un professional del sector pot garantir i respondre per la qualitat del servei i l'assumpció de responsabilitats en el seu exercici.

Entre altres àmbits en què no desitgem aprofundir, com són les exigències administratives i socials, fiscals i de riscos laborals, és convenient que els propietaris i administradors de copropietats posin en valor l'experiència i saber fer de les empreses que tenen l'honor de mantenir-se en el mercat de neteja al llarg dels anys. No hi són per atzar.

Les empreses de neteja es troben en un constant procés d'adaptació, resolució de dificultats, evitació de males pràctiques o de productes inadequats, d'incorporació de productes més



ecològics, i molts més reptes. Per la seva activitat diària, poden oferir a les comunitats de veïns el seu manteniment en les millors condicions i el preu més correcte.

A més, són els netejadors els únics en autèntiques condicions d'aportar serveis addicionals com els vidres d'alçada, el poliment o abrillantament del terra, neteja d'obra, o general, el tractament de l'inox de l'ascensor, cuidar de les plantes, el control de llums foses, el desempallegament del pàrquing i les rampes, i altres de similars. I també, com ha de ser,

les empreses responen i deuen respondre davant els requisits de qualitat del client i acceptar-ne la llibertat d'elecció.

No és infreqüent que el recurs a l'"amateurisme" de "deutors" fent la neteja de l'escala no contribueixi a un manteniment equilibrat ni a un esquema clar i professional (ja no diem normatiu) de les necessitats del servei. Tampoc seria gens estrany que la confluència en una mateixa persona de les condicions de propietari i de netejador de l'escala derivi tot plegat i, en un cert temps, en dis-

funcions en la deguda bona relació i entesa entre veïns.

Podria ser que, bo i admetent la major de les bones intencions, una persona que neteja sense la formació correcta ni el suport d'una estructura empresarial darrera, empri algun producte o realitzi alguna operació que desgasti o malmeti els materials que desitja netejar. I en aquest indesitjat supòsit, a més de cometre el dany, podria no estar en posició de reparar-lo o restituir-lo.

No sembla, doncs, que aquest sistema de fer la neteja per eixugar els deutes impagats a la comunitat constitueixi una solució de llarg recorregut. Des del

S'està posant de moda encarregar aquesta feina als veïns amb deutes amb la comunitat, obviant la necessitat de fer-ho professionalment



Gremi no us podem aconsellar de fer-ho, i, encara que només sigui de passada, us volem enlitzar unes consideracions de respecte a la professió i als requisits legals per exercir una activitat amb treballadors. Per comparació, plantegeu-vos si acudiríeu també a un veí amb un deute per instal·lar-vos la caldera central o per realitzar obres amb bastida, pel seu compte i sense l'acreditació corresponent.

El Gremi fomenta la formació dels treballadors del sector. Ja existeix la primera promoció dotada amb el Carnet de Professional de la Neteja, expedit també amb l'aval de COELL. Aquesta i tantes altres actuacions ens permeten d'aconsejar-vos a tots aquells que sou membres d'una comunitat o administradors de la mateixa a recórrer a qualsevol de les empreses de neteja de la nostra demarcació per subvenir en les vostres necessitats, atès que acrediten una excel·lent relació entre preu i qualitat. Netejar l'escala, i fer-ho bé!